

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Нефтекумского муниципального округа
 Ставропольского края Сокурченко Д.Н.
 (подпись) Нефтекумская муниципальная администрация
 Нефтекумского муниципального округа
 09 января 2024 года
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр внешкольной работы» Нефтекумского городского округа Ставропольского края
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<p>I. Открытость и доступность информации</p> <p>В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- об условиях охраны здоровья и обучающихся, в том числе инвалидов и</p>	<p>Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <p>- об условиях охраны здоровья лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	2024 год	<p>Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	лиц с ограниченными возможностями здоровья Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг (тифлосурдопереводчика)	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации
	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (92%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна	
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	составила менее 100% (99%)	родственникам и знакомым		Неонила Викторовна		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	2024 год	Директор МБУ ДО ЦВР Ульянич Неонила Викторовна		